



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

**Sistema de Abastecimento de Água
do Município de União do Sul**

Sinop – MT, 27 de setembro de 2018.



DA FISCALIZAÇÃO

Objeto da fiscalização: Sistema de Abastecimento de Água no Município de União do Sul.

Tipo de Fiscalização: In loco no dia 21/09/2018.

Órgão Fiscalizador: AGER - SINOP

Entidade Fiscalizada: ÁGUAS DE UNIÃO DO SUL S. A.

2



1. Introdução

“A Regulação é uma forma contemporânea de ação do Estado. Trata-se, em linhas gerais, do modo como a coordenação entre empresas, cidadãos consumidores e os diferentes órgãos do governo se dá quanto à edição de normas, e cujo objetivo primordial é o de estimular, vedar ou determinar comportamentos envolvendo determinados mercados que, por seus traços próprios, requerem a interferência estatal”. (BRASIL, 2003, p.9. Tribunal de Contas da União. O controle externo das agências reguladoras).

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Sinop - AGER Sinop detém, entre outras competências, a de “zelar pelo fiel cumprimento da legislação, dos contratos de concessão, termos de permissão e demais contratos de serviços públicos sob a sua competência regulatória, podendo, para tanto, determinar diligências junto ao poder concedente e às entidades reguladas, nos termos do artigo 6º da Lei 2.036/201”.

Segundo o Convênio de Cooperação celebrado entre o Município de União do Sul e o Município de Sinop, com interveniência da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Sinop – AGER Sinop, esta atuará como Entidade Reguladora dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados no Município de União do Sul. Compreendem as atividades de fiscalização, entre outras, o monitoramento e verificação in loco.

Em vista do atendimento das suas atribuições e de verificar in loco as condições da prestação do serviço, no dia 21 de setembro, agentes de fiscalização da AGER – Sinop realizaram visita técnica nas instalações da prestadora do serviço público, a Concessionária Águas de União do Sul, e da Prefeitura Municipal.

A ação foi conduzida pela Diretora Técnica Operacional, Sra. Silmara Nardoni, pela Gestora de Regulação e Fiscalização, Sra. Amanda Rojas, acompanhadas do Diretor Presidente, Sr. Jaime Luiz Dalastra.



2. Objetivos

A fiscalização teve como objetivo:

I - verificar as condições, os instrumentos, as instalações e os procedimentos utilizados pelo prestador de serviço de abastecimento de água;

II - zelar para que a prestação do serviço se faça de forma adequada;

III - verificar as condições da prestação dos serviços dos sistemas fiscalizados, no que se refere ao atendimento aos usuários e;

IV - identificar os pontos de não conformidade com as exigências da legislação aplicável.



3. Identificação da Agência Reguladora e da Prestadora de Serviços

3.1 Agência Reguladora

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Sinop –
AGER Sinop:

Av. das Figueiras, nº 1446 – Setor Comercial; CEP: 78550-190

Sinop/MT;

Telefone: (66) 3533-4000;

E-mail: agersinop@hotmail.com.

3.2 Prestadora de Serviços

Águas de União do Sul S.A.:

R. Jabora, nº 34 – São Luiz, CEP: 78.543-000

União do Sul-MT

Telefone: 0800 647 6060

(66) 4020-1038

(66) 3540-1238



4. Descrição Geral do Sistema de Abastecimento de Água em União do Sul

O sistema de abastecimento de água no Município de União do Sul é prestado pela Concessionária Águas de União do Sul, através do Contrato de Concessão celebrado no dia 23 de Agosto de 2000.

A água que abastece o município é captada por meio de um poço com capacidade de produção de 40m³/h. Há ainda um poço reserva com capacidade de produção máxima de 50m³/h.

A água captada recebe tratamento de cloro e flúor, em consonância com a Portaria Nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde, e é armazenada em um reservatório com capacidade de 100m³, a fim de compensar as variações de consumo, garantir o abastecimento quando ocorrerem paradas nos sistemas de captação e adução de água e ainda proporcionar pressão mínima necessária na rede de distribuição, pois o sistema é operado por gravidade.

Conforme informações prestadas pela concessionária através do Relatório da Concessão, referente ao período de Setembro/2016 a Agosto/2017, o sistema de abastecimento de água possui mais de 17,8 quilômetros de redes de distribuição, sendo a índice de perdas de água igual a 22,26%. Em Julho de 2018, o número de economias ativas era de 853, segundo o Relatório Mensal da Concessão.

5. Unidades Visitadas e Respectivas Constações

5.1 Escritório de Atendimento da Concessionária Águas de União do Sul

Em visita à agência de atendimento da prestadora de serviços Águas de União do Sul, foi possível verificar que o local apresenta fachada com identificação e dispõe de um ambiente limpo, arejado, com as seguintes estruturas: ar condicionado, bebedouro, banheiro e assentos reservados para idosos, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, gestantes, lactantes, e pessoas com crianças de colo. Portanto, apresenta ambiente adequado para realizar atendimento aos usuários dos serviços prestados.



Figura 1 - Fachada do escritório de atendimento aos usuários.



Figura 2 - Disponibilidade de bebedouro.



Figura 3 - Assentos prioritários.





Figura 4 - Escritório de atendimento com ventilador e ar condicionado.

5.2 Estação de Tratamento de Água

Foi realizada inspeção na Estação de Tratamento de Água, acompanhada dos funcionários da concessionária, senhor Jair, o qual é gerente, e outro encarregado no setor de operações, senhor Luan, que explicaram como funciona o sistema de captação, tratamento, reservação e distribuição de água tratada.

Atualmente o sistema conta com dois poços de captação de água subterrânea, sendo um deles reserva, o qual ainda não dispõe dos equipamentos necessários para operação, porém foi informado que os mesmos encontram-se em processo de aquisição.

A água captada recebe tratamento de cloro e flúor, através de um sistema de dosagem. A concessionária coleta amostras para análises, a fim de atender aos padrões de potabilidade da Portaria Nº 2.914 do Ministério de Saúde. Uma vez tratada, a água é armazenada em um tanque, do tipo apoiado, com capacidade de 100m³, para então ser distribuída para as residências.

A casa de produtos químicos, onde estão instalados os equipamentos para tratamento da água e ocorre manuseio dessas substâncias, tais como cloro e flúor, possui chuveiro de segurança e lava-olhos, que funciona como plano de contingência em caso de acidente, evitando maiores danos à saúde dos operadores, em casos de contato com substâncias contaminantes. Os produtos químicos são armazenados no local com identificação.



Figura 5 – Visita à Estação de Tratamento de Água.





Figura 6 - Visita à Estação de Tratamento de Água.

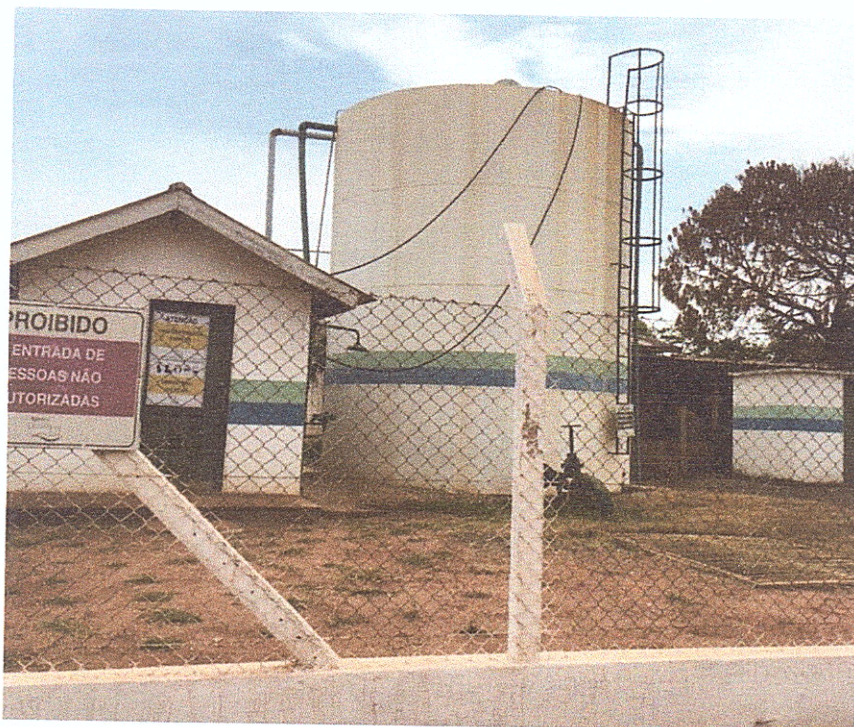


Figura 7 - Sistema de captação, tratamento e reservação de água.





Figura 8 - Poço de captação de água.



Figura 9 - Poço de captação reserva.





Figura 10 - Casa de Produtos Químicos.



Figura 11 - Explicação dos funcionários da Concessionária Águas de União do Sul.





Figura 12 – Sistema de tratamento de água, com aplicação de cloro e flúor.





Figura 13 - Armazenagem de produtos químicos com identificação.



Figura 14 - Chuveiro de segurança e lava-olhos.





Figura 15 - Reservatório de água de capacidade de 100m³.

5.3 Prefeitura Municipal de União do Sul

Em visita à Prefeitura Municipal de União do Sul, nos reunimos com o Secretário de Administração, o Sr. Erinel Diesel, a respeito das condições da prestação dos serviços.

Quanto ao serviço de abastecimento de água, foi informado que, em geral, não há reclamações, enquanto que o serviço de esgotamento sanitário encontra-se em processo de tratativas entre Poder Concedente e Concessionária a respeito da área a ser cedida para a construção da ETE - Estação de Tratamento de Esgoto.

A equipe de fiscalização da AGER Sinop foi também até o órgão municipal da Vigilância Sanitária para se informar a respeito do procedimento de controle da qualidade da água que é distribuída, porém o mesmo encontrava-se fechado. Tentamos contato por e-mail e estamos aguardando resposta.





Figura 16 - Visita à Prefeitura de União do Sul.



Figura 17 - Visita à Prefeitura de União do Sul.





6. Considerações Finais e Recomendações

Diante da verificação *in loco*, foi possível verificar as condições do serviço público de abastecimento de água prestado pela Concessionária Águas de União do Sul.

É importante que sejam desenvolvidas ações articuladas entre Poder Concedente, prestadora de serviços, Vigilância Sanitária e AGER Sinop, sem prejuízo das atribuições dos órgãos ambientais, além de manter profissionais especializados e habilitados, a fim de garantir que o serviço seja prestado em conformidade com as normas e o contrato de concessão.

Remete-se cópia do presente relatório a Prefeitura Municipal de União do Sul e à prestadora dos serviços Águas de União do Sul, para devido conhecimento, estando ainda disponível para consulta pública no site da AGER Sinop.

Silmara Nardoni

Diretora Técnica Operacional – AGER/Sinop

Amanda Aparecida B B Rojas

Gestora de Regulação e Fiscalização – AGER/Sinop