

**AUTO DE INFRAÇÃO**

Auto nº **03/2019** Referência **Processo de Ouvidoria nº 067/2019** Data: **31/05/2019**

**IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR**

Nome ou Razão Social: **ÁGUAS DE SINOP S.A.**  
Endereço: **Ruas das Nogueiras nº: 800 – Centro.**  
Cidade: **Sinop/MT.**  
Responsável: **CRISTIAN MARTERELLO - COORDENADOR - ÁGUAS DE SINOP S.A.**

*31/05/2019*  
**ÁGUAS DE SINOP S.A**  
*Valéria Fernandes*

**LOCAL DO EVENTO:**

Endereço do consumidor: **Rua Santa Efigênia esq. Rua Celina Dias Martins L:42/ 43 Q: 05 – Jardim Paulista II.**

**CONSTATAÇÃO:**

Processo de Ouvidoria nº 067/2019:

A AGER Sinop notificou a Concessionária Águas de Sinop, no dia 28 de maio de 2019, através do AUTO Nº 072/2019, para que a mesma atendesse ao pedido de ligação nova da consumidora Letícia Nunes Medeiros de Oliveira, concedendo prazo máximo de 48 horas.

A prestadora informou, por meio da Carta ASI nº 289/2019, que realizou o serviço de ligação nova, registrado sob a OS nº 5200920, no dia 27 de maio de 2019. Entretanto, em contato com o consumidor, por meio de telefone, realizado no dia 31 de maio, a AGER Sinop foi comunicada que a Concessionária não havia realizado o serviço até o momento, tendo o prazo já se esgotado.

**Prazo para regularização:** A regularização da não conformidade deve ser realizada no **Prazo de 24 (vinte e quatro) horas**, sob pena de reincidência e nova multa.

**Norma Aplicável:** CONTRATO DE CONCESSÃO 096/2014, EDITAL DE LICITAÇÃO DE CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº 002/2014 – ANEXO XV, LEI 8.666/93 E LEI 8.987/95.

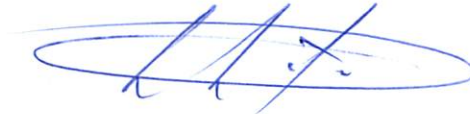
**Irregularidade:** DESCUMPRIMENTO DE CLAUSULA CONTRATUAL PRAZO PARA ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES.

**Enquadramento da Penalidade:** : ITEM 34.5, LERA e :

“descumprimento do disposto no TERMO DE REFERÊNCIA, multa, por infração, de 0,20% do total das tarifas arrecadas no mês de ocorrência da infração”.

**Recurso Administrativo:** Do Auto de Infração cabe, no prazo de 15 (quinze) dias do seu recebimento, recurso administrativo, com efeito suspensivo, com base no Regulamento Interno da AGER Sinop.

**Valor da Multa:** 0,20% do total das tarifas arrecadas no mês de ocorrência da infração (Maio/2019).



**JAIME LUIZ DALASTRA**  
**DIRETOR PRESIDENTE DA AGER**