

AGERSINOP

AGÊNCIA REGULADORA DE SINOP

ACERTAR

Relatório de Certificação das Informações do SNIS (dados SINISA)

Sinop - MT, 12 de dezembro de 2025

Agência Reguladora: AGERSINOP - Agência Reguladora de Sinop

Prestador: AS - Águas de Sinop S.A.

Ciclo avaliado: 5º Ciclo (confiança e exatidão)

Ano de Referência dos Dados Certificados: 2023



Disclaimer:

Este relatório foi elaborado a partir de uma auditoria de certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), realizada por auditores especializados da agência reguladora e não representa a opinião de qualquer profissional ou responsável pelo site www.vamosacertar.com.

Este material é para uso exclusivo do prestador de serviços auditado, da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, do MCid - Ministério das Cidades e do site VamosAcertar!.

Nenhuma de suas partes pode ser veiculada, transcrita ou reproduzida para distribuição fora da organização auditada ou da agência reguladora ao qual o prestador está vinculado, sem prévios consentimentos por escrito do responsável do prestador de serviços, do diretor de sua agência reguladora e dos responsáveis por este site.

Sumário

Introdução	3
Projeto ACERTAR	4
Escopo dos Trabalhos	7
Estratégia de Auditoria	10
Equipe de Auditoria	11
Resultados	12
Certificação das Informações	13
Matriz de Certificação das Informações	17
Conclusões	19
Considerações Finais	21

Introdução

Introdução

Projeto ACERTAR

O Projeto Acertar teve como objetivo desenvolver metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). O projeto, executado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, foi resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR e cujo propósito foi de aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.



Metodologias de Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)

O método desenvolvido para auditar e certificar as informações fornecidas pelos prestadores de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao SNIS, é composto por 5 (cinco) etapas: Mapeamento de Processos, Identificação de Riscos, Avaliação de Confiança e Avaliação de Exatidão, conforme figura abaixo:

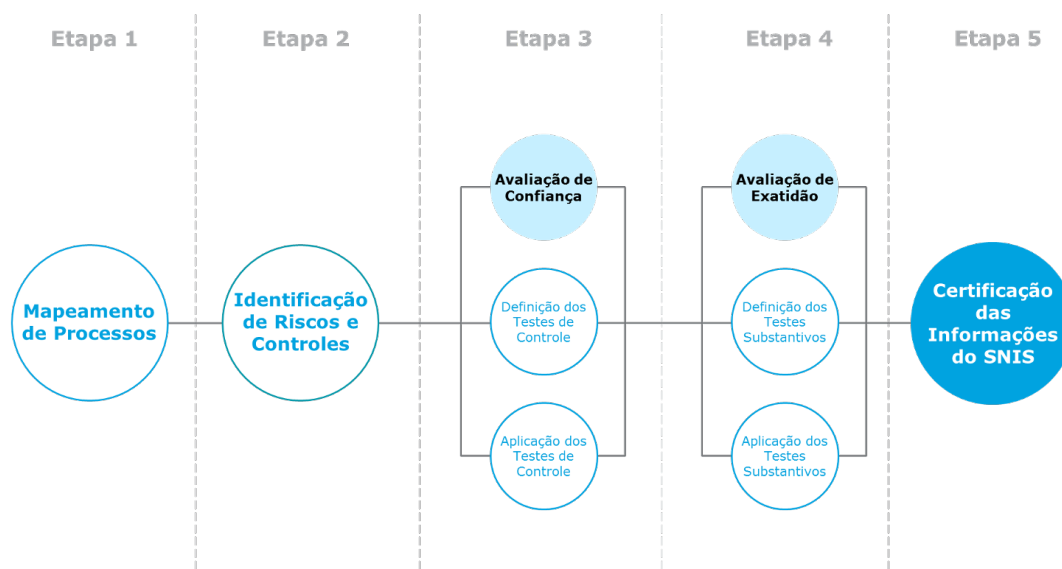


Figura 1 – Fluxo da Metodologia de Auditoria e Certificação das Informações do SNIS

O mapeamento dos processos de geração das informações do SNIS é realizado para que seja possível identificar as atividades existentes e as suas inter-relações.

Após o entendimento dos processos é possível visualizar as fragilidades e realizar a identificação dos riscos associados a cada etapa, buscando compreender os fatores que poderiam causar impactos negativos aos objetivos de negócio das prestadoras de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com análise dos riscos concluída, faz-se necessário definir os chamados controles internos, mecanismos que evitam que os riscos identificados possam vir a se materializar.

A avaliação de confiança que constitui a Etapa 3 do modelo, é composta pelos testes de controle, cujo objetivo é verificar o nível de implementação dos testes de controle considerados essenciais para a geração de informações confiáveis. Assim, atribui-se uma certificação a cada informação a partir da avaliação dos seus controles relacionados.

A avaliação de exatidão se dá a partir do desenvolvimento de testes substantivos que verificam cada informação individualmente para analisar o nível de exatidão dos dados declarados pelo prestador de serviços ao SNIS.

A metodologia aplicada resulta no processo gerencial, sendo possível avaliar a qualidade das informações do SNIS nas dimensões de confiança e exatidão. É importante compreender que uma informação pode ter sido gerada por fontes confiáveis, mas não ser exata. Por outro lado, pode ter sido gerada por fontes que não fornecem a confiança necessária, mas possuir exatidão.

Para a certificação final de cada informação, foi realizada a uma combinação dos dois critérios anteriormente citados, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz abaixo:

Nível de Confiança:
O nível de confiança indica o grau de segurança de que o prestador de serviços é capaz de gerar informações confiáveis.

Nível de Exatidão:
O nível de exatidão determina o quanto os números informados refletem com precisão os eventos ocorridos.

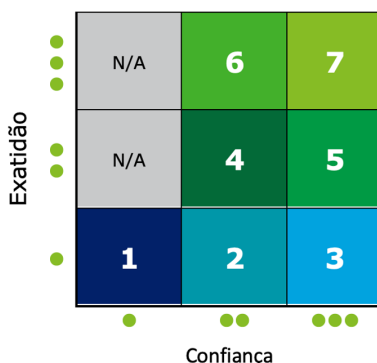


Figura 2 – Matriz Gerencial das Informações do SNIS

Dessa forma, a certificação das informações do SNIS é dada por meio de certificações entre 0 e 7, com as descrições de cada certificação indicadas a seguir:



Figura 3 – Descrição das certificações atribuíveis às informações do SNIS

Introdução

Escopo dos Trabalhos

Este relatório consolida os trabalhos desenvolvidos pela AGERSINOP - Agência Reguladora de Sinop, quanto ao processo de auditoria de certificação das informações do SNIS referente ao(s) serviço(s) prestado(s) pelo prestador AS - Águas de Sinop S.A.. Nesta etapa, a equipe de auditoria da agência reguladora apresenta os resultados das avaliações de confiança e de exatidão do grupo completo de informações do SNIS (5º ciclo) e certificação das informações e dos indicadores, para o referido prestador.

O grupo completo é composto por 72 informações. A seguir, são apresentadas as informações avaliadas neste relatório:

Ref.	Informação
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos
AG003	Quantidade de economias ativas de água
AG005	Extensão da rede de água
AG006	Volume de água produzido
AG012	Volume de água macromedido
AG019	Volume de água tratada exportado
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água
AG018	Volume de água tratada importado
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água
ES004	Extensão da rede de esgotos
ES006	Volume de esgotos tratado
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador
FN010	Despesa com pessoal próprio
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador
FN003	Receita operacional direta de esgoto
FN001	Receita operacional direta total
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos
ES005	Volume de esgotos coletado
FN006	Arrecadação total
FN011	Despesa com produtos químicos
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida
ES007	Volume de esgotos faturado
FN013	Despesa com energia elétrica

Ref.	Informação
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex
ES013	Volume de esgotos bruto importado
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)
FN026	Quantidade total de empregados próprios
FN039	Despesa com esgoto exportado
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)
FN002	Receita operacional direta de água
FN015	Despesas de exploração (dex)
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)
FN027	Outras despesas de exploração
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas
AG010	Volume de água consumido
AG021	Quantidade de ligações totais de água
AG024	Volume de serviço
FN004	Receita operacional indireta
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços
FN014	Despesa com serviços de terceiros
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços
FN028	Outras despesas com os serviços
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida

Ref.	Informação
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)
AG001	População total atendida com abastecimento de água
AG002	Quantidade de ligações ativas de água
AG011	Volume de água faturado
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado

Tabela 1 – Relação de informações auditadas

Introdução

Estratégia de Auditoria

Diante das diferentes possibilidades de execução das atividades de auditoria e certificação, a Agência Reguladora optou pela execução com pessoal próprio, como indicado na Figura 4:

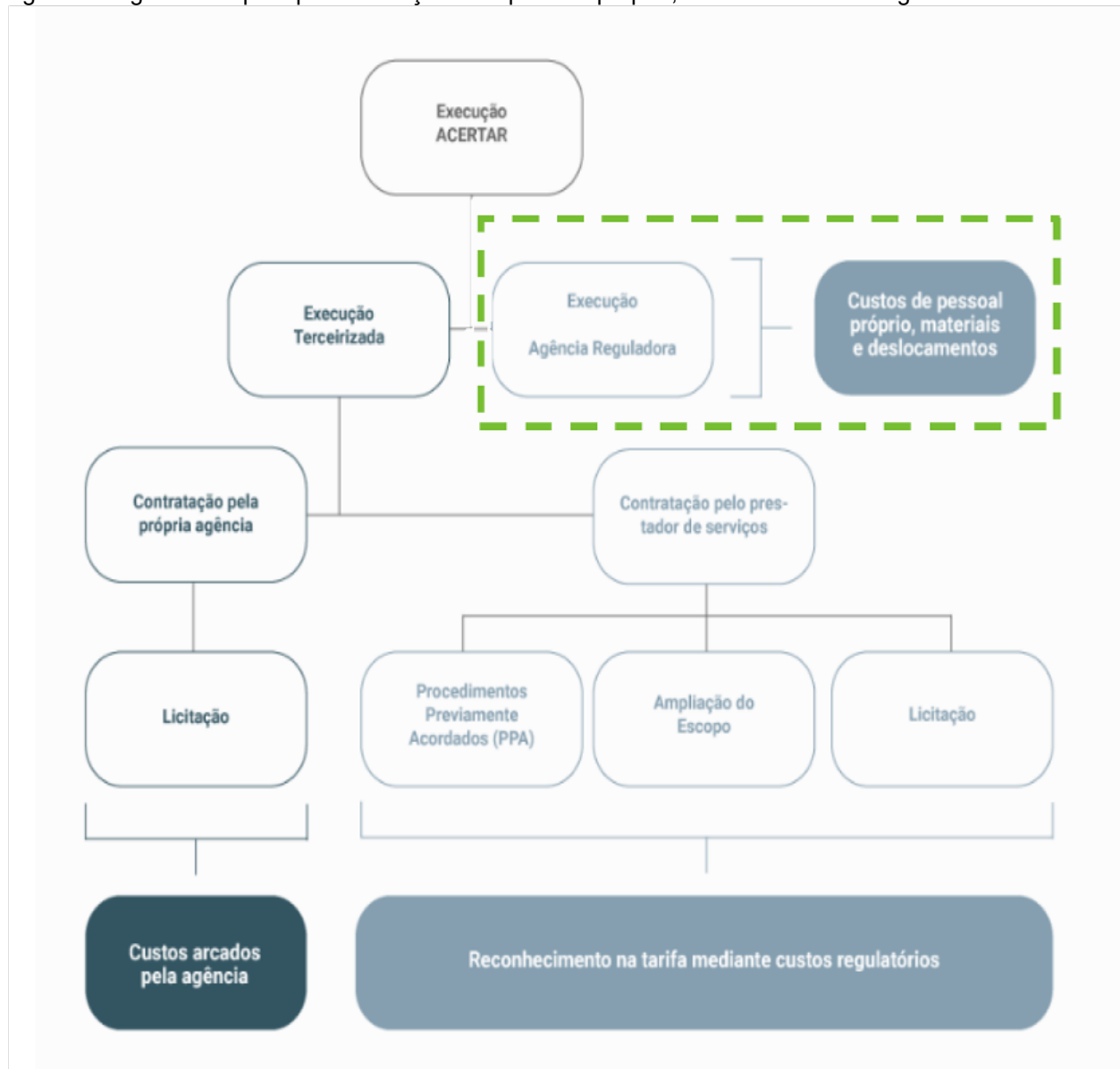


Figura 4 – Árvore de decisão de Certificação

Introdução

Equipe de Auditoria

Os profissionais que compõem a equipe responsável pela execução dos trabalhos de auditoria e certificação de informações do SNIS estão listados a seguir:

Nome	Função	Cargo
Lígia Raquel Botelho Neves	Auditora Líder	Gestora de Fiscalização e Regulação – AGERSINOP

Tabela 2 – Equipe de Auditoria

Resultados

Resultados

Certificação das Informações

Após a realização dos testes de controle e dos testes substantivos aplicáveis ao ciclo da metodologia ACERTAR que foi auditado, as notas finais de confiança e de exatidão, para cada informação, foram atribuídas, conforme indicado na tabela abaixo:

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
AG001	População total atendida com abastecimento de água	●	●
AG002	Quantidade de ligações ativas de água	● ●	●
AG003	Quantidade de economias ativas de água	● ●	●
AG004	Quantidade de ligações ativas de água micromedidas	● ●	●
AG005	Extensão da rede de água	●	●
AG006	Volume de água produzido	●	●
AG010	Volume de água consumido	● ●	●
AG011	Volume de água faturado	● ●	●
AG012	Volume de água macromedido	●	●
AG013	Quantidade de economias residenciais ativas de água	● ●	●
AG018	Volume de água tratada importado	N/A	N/A
AG019	Volume de água tratada exportado	N/A	N/A
AG021	Quantidade de ligações totais de água	● ●	●
AG024	Volume de serviço	●	●
AG026	População urbana atendida com abastecimento de água	●	●
AG028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de água	● ● ●	●
ES001	População total atendida com esgotamento sanitário	●	●
ES002	Quantidade de ligações ativas de esgotos	● ●	●
ES003	Quantidade de economias ativas de esgotos	● ●	●
ES004	Extensão da rede de esgotos	●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
ES005	Volume de esgotos coletado	● ●	●
ES006	Volume de esgotos tratado	● ●	●
ES007	Volume de esgotos faturado	● ●	●
ES013	Volume de esgotos bruto importado	N/A	N/A
ES014	Volume de esgoto importado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES015	Volume de esgoto bruto exportado tratado nas instalações do importador	N/A	N/A
ES026	População urbana atendida com esgotamento sanitário	●	●
ES028	Consumo total de energia elétrica nos sistemas de esgotos	● ● ●	●
FN001	Receita operacional direta total	● ●	●
FN002	Receita operacional direta de água	● ●	●
FN003	Receita operacional direta de esgoto	● ●	●
FN004	Receita operacional indireta	● ●	●
FN005	Receita operacional total (direta + indireta)	● ●	●
FN006	Arrecadação total	● ●	●
FN010	Despesa com pessoal próprio	● ● ●	●
FN011	Despesa com produtos químicos	● ● ●	●
FN013	Despesa com energia elétrica	● ● ●	●
FN014	Despesa com serviços de terceiros	● ● ●	●
FN015	Despesas de exploração (dex)	● ● ●	●
FN016	Despesas com juros e encargos do serviço da dívida	● ● ●	●
FN017	Despesas totais com os serviços (dts)	● ● ●	●
FN018	Despesas capitalizáveis realizadas pelo prestador de serviços	● ●	●
FN019	Despesas com depreciação, amortização do ativo diferido e provisão para devedores duvidosos	● ●	●
FN020	Despesa com água importada (bruta ou tratada)	● ● ●	●

Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
FN021	Despesas fiscais ou tributárias computadas na dex	● ●	●
FN022	Despesas fiscais ou tributárias não computadas na dex	● ● ●	●
FN023	Investimento realizado em abastecimento de água pelo prestador de serviços	● ●	●
FN024	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo prestador de serviços	● ●	●
FN025	Outros investimentos realizados pelo prestador de serviços	● ●	●
FN026	Quantidade total de empregados próprios	● ●	●
FN027	Outras despesas de exploração	● ● ●	●
FN028	Outras despesas com os serviços	● ● ●	●
FN030	Investimento com recursos próprios realizado pelo prestador de serviços.	● ●	●
FN031	Investimento com recursos onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ●	●
FN032	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo prestador de serviços.	● ●	●
FN037	Despesas totais com o serviço da dívida	● ● ●	●
FN039	Despesa com esgoto exportado	● ● ●	●
FN041	Despesas capitalizáveis realizadas pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN042	Investimento realizado em abastecimento de água pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN043	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN044	Outros investimentos realizados pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN045	Investimento com recursos próprios realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN046	Investimento com recursos onerosos realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN047	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo(s) município(s)	N/A	N/A
FN051	Despesas capitalizáveis realizadas pelo estado	● ●	●
FN052	Investimento realizado em abastecimento de água pelo estado	● ●	●
FN053	Investimento realizado em esgotamento sanitário pelo estado	● ●	●
FN054	Outros investimentos realizados pelo estado	● ●	●

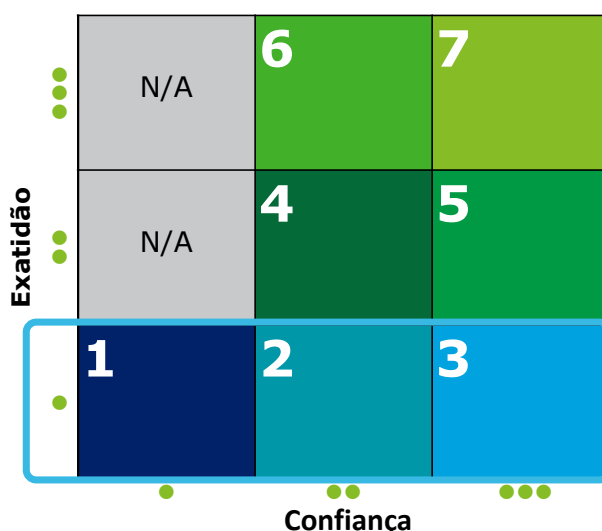
Ref.	Informação	Confiança	Exatidão
FN055	Investimento com recursos próprios realizado pelo estado	● ●	●
FN056	Investimento com recursos onerosos realizado pelo estado	● ●	●
FN057	Investimento com recursos não onerosos realizado pelo estado	● ●	●
QD011	Quantidades de extravasamentos de esgotos registrados	●	●
QD026	Quantidade de amostras para coliformes totais (analisadas)	N/A	N/A
QD027	Quantidade de amostras para coliformes totais com resultados fora do padrão	N/A	N/A

Legenda:
N/A – Não aplicável

Tabela 5 – Tabela de certificação das informações

Conforme orientações estabelecidas na **Nota Informativa nº 1**, de 11 de junho de 2025 e **planilha "De-Para" do SINISA para o SNIS** emitidas pela Coordenação-Geral de Gestão da Informação, do Departamento de Cooperação Técnica do Ministério das Cidades, as seguintes 14 informações foram consideradas não aplicáveis por não existir equivalência total entre as informações do SINISA e do SNIS para as mesmas, a saber: AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, QD026 e QD027.

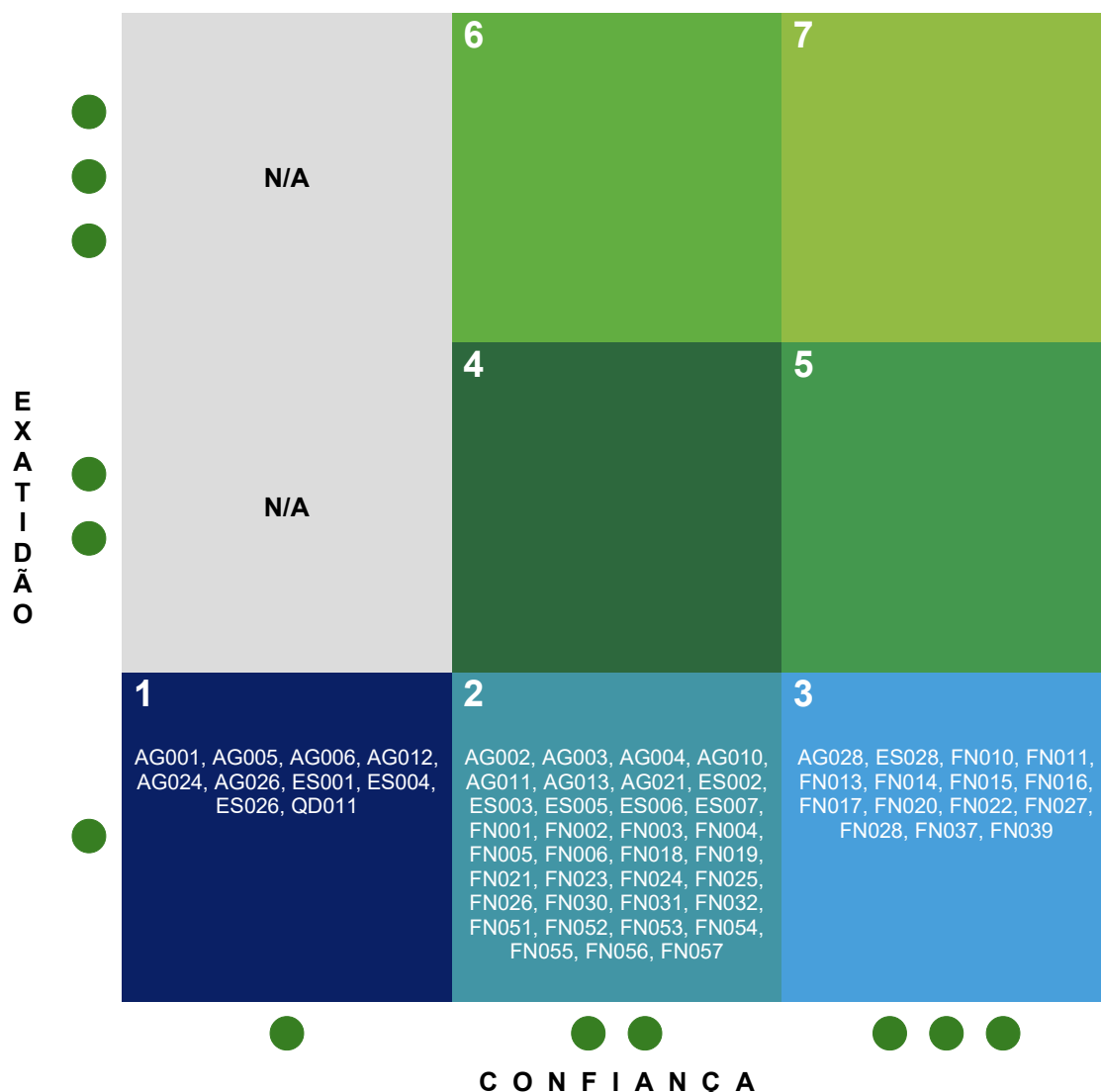
Além disso, conforme itens 6.7 a 6.11 da **Nota Informativa Nº 1** de 11 de junho de 2025 emitida pela Coordenação-Geral de Gestão da Informação, do Departamento de Cooperação Técnica, do Ministério das Cidades, fica formalizada uma **metodologia de transição** para a aplicação do ACERTAR durante o ano de 2025, contemplando **apenas a avaliação de confiança**, cujas notas de certificação variem apenas diante da avaliação de confiança, ou seja, entre as notas de certificação 1 a 3.



Resultados

Matriz de Certificação das Informações

A certificação final das informações é estabelecida considerando a combinação dos resultados das avaliações de confiança e de exatidão, para cada informação auditada, a fim de alcançar uma avaliação única, conforme indicado na matriz de certificação das informações



Lista das informações consideradas não aplicáveis: AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, QD026, QD027

Figura 9 - Matriz de certificação das informações

Conforme orientações estabelecidas na **Nota Informativa nº 1, de 11 de junho de 2025 e planilha "De-Para" do SINISA para o SNIS** emitidas pela Coordenação-Geral de Gestão da Informação, do Departamento de Cooperação Técnica do Ministério das Cidades, as seguintes 14 informações foram consideradas não aplicáveis por não existir equivalência total entre as informações do SINISA e do SNIS para as mesmas, a saber: AG018, AG019, ES013, ES014, ES015, FN041, FN042, FN043, FN044, FN045, FN046, FN047, QD026 e QD027.

Além disso, seguindo as orientações do normativo citado acima, não foi realizada a avaliação de exatidão junto a este prestador regulado no ano de 2025. Em decorrência dessa orientação, e em conformidade com o item 6.1.1 da referida Nota Informativa, a nota de exatidão de todas as informações foi considerada baixa (1 bola), uma vez que não houve verificação presencial ou validação direta dos dados, referentes ao ano de 2023, informados pelo prestador.

Conclusões

Conclusões

Considerações Finais

O 5º Ciclo da metodologia ACERTAR junto à Concessionária Águas de Sinop foi conduzido de forma contínua e organizada, observando a ordem temporal e os procedimentos estabelecidos para a fase de transição do SNIS para o SINISA. O processo teve início com a comunicação formal de abertura dos trabalhos e a definição das equipes responsáveis, seguida da realização de reunião inicial para alinhamento institucional e validação conjunta do cronograma de atividades, o que conferiu previsibilidade e segurança à execução das etapas subsequentes.

Durante a fase de execução, a Concessionária demonstrou postura colaborativa e proativa, atendendo às solicitações da Agência Reguladora, inserindo as informações e documentos requeridos na plataforma dentro dos prazos estabelecidos e mantendo interlocução permanente com a equipe técnica da AGERSINOP. Tal colaboração foi determinante para o adequado desenvolvimento dos testes de controle relativos à avaliação de confiança, em consonância com a metodologia vigente.

No que se refere ao gerenciamento de dados, destaca-se a relevância da Plataforma ACERTAR como instrumento estruturante do processo. A utilização do ambiente digital possibilitou maior organização das informações, acesso facilitado aos documentos por todas as partes envolvidas e reforço aos aspectos de rastreabilidade e segurança da informação, aspectos essenciais em um contexto de auditoria e certificação de dados regulatórios.

Após a conclusão da etapa de Avaliação de Confiança, a AGERSINOP encaminhou à Concessionária o Relatório de Auditoria correspondente, disponibilizando-o para conferência e para a eventual apresentação de contestações aos testes de controle com os quais não houvesse concordância.

A Concessionária exerceu regularmente esse direito, apresentando suas contestações dentro do prazo estabelecido no cronograma aprovado. Todas as manifestações foram devidamente analisadas pela Agência Reguladora, que promoveu a apreciação técnica e registrou as respectivas respostas diretamente na Plataforma ACERTAR, assegurando transparência, rastreabilidade e formalização adequada das deliberações ao longo do processo.

Por fim, com a conclusão da auditoria e o encaminhamento formal do Relatório de Avaliação de Confiança à Concessionária, encerra-se o 5º Ciclo do ACERTAR no âmbito deste processo, reafirmando-se a importância da cooperação institucional, da adoção de ferramentas adequadas de gestão da informação e do fortalecimento contínuo da governança de dados como pilares para o aprimoramento da regulação e da qualidade dos serviços públicos de saneamento.